

Beneficiari e Risultati Attesi

I *beneficiari diretti di CONS₂* sono i cittadini-consumatori della **Regione Lazio**. I risultati attesi includono:

- **Un significativo aumento della conoscenza dei servizi offerti** dalla Rete Regionale degli Sportelli del Consumatore
- **Una maggiore consapevolezza** sui diritti e sugli strumenti di tutela disponibili
- **Una più ampia diffusione** delle procedure alternative di risoluzione delle controversie



Le sedi delle Associazioni aderenti

Adiconsum Lazio, Roma capitale e Rieti

Via Baldo degli Ubaldi 378, Roma

ADOC Lazio

Via Castel Fidardo 43-45, Roma

ADICU

Via Val Varaita 8, Roma

CONSUMATORI SOLIDALI

Via Andrea Doria 67, Roma

Federconsumatori Lazio

Via Buonarroto, 12/primo piano, Roma

UGCons

Via Farini, 62 Roma



Cons²

Consumatori consapevoli



Finanziato nell'ambito del programma della Regione Lazio con fondi MIMIT

Spesa relativa a Rete degli sportelli regionali, cd Mimit11, art.7 del DM 31.07.24 - DGR n.179 del 27.3.25- linea B



Risoluzione delle problematiche

Il nostro obiettivo primario è **tutelare i tuoi diritti** in modo rapido ed efficace. Crediamo fermamente nel **dialogo**: per questo, la nostra attività si concentra inizialmente sulla risoluzione in via bonaria.

Interveniamo direttamente con l'azienda o l'ente coinvolto per trovare un **accordo amichevole** (ad esempio, quando possibile, tramite la conciliazione paritetica), evitando i tempi lunghi, i costi e lo stress di una causa in tribunale.

Le pratiche di conciliazione si concludono, nella gran parte dei casi, con **un accordo tra le due parti**.

Cosa fa un'Associazione Consumatori?



Tutela Legale: Assistenza in caso di truffe, raggiri o disservizi (energia, banche, assicurazioni).



Informazione Imparziale: notizie imparziali e utili sul mondo del consumo, i tuoi diritti e le nuove agevolazioni.



Lobbying Etico: Pressione sulle istituzioni per leggi più giuste (es. riduzione della plastica, trasparenza sui prezzi).



Educazione al Consumo: Imparare a leggere le etichette e a gestire il budget familiare.

Sportelli Adiconsum
Lazio, Roma Capitale
e Rieti



Maggiori informazioni
sulla conciliazione
paritetica



lazioadiconsum@gmail.com